

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Industrial - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha industrial TITAN da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

1. Informar e-mail para contato. *

projeto1@bestclima.com.br ou e suprimento@bestclima.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

Arion de Oliveira (Financeiro, cobrança) ou Edson (dúvidas técnicas) - Tel. (11)2974-8080

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

000.073.432

4. Informar a data da partida do equipamento (data em que o equipamento foi colocado em funcionamento pela primeira vez). *

DD MM AAAA

01 / 10 / 2024

5. Descrever brevemente o problema encontrado. *

Ventilador foi entregue na obra com posição da voluta diferente do solicitado. o ventilador VI-01P-01 veio na posição AH-180°-2 porém o correto é a posição AH-90°-3.

Observação: o equipamento ainda não está em operação. Somente foi colocado na casa de máquinas devido o transporte vertical contratado e que geraria custo adicional, caso não fosse realizado.

Foi conversado com o representante da Sicflux e perguntado se poderia ser realizado a rotação da voluta na posição de projeto, diretamente na obra, para evitar custos adicionais de transporte e atraso da obra devido avanço da parte civil. Como foi conversado que essa rotação pode ser feita na obra por um técnico da Sicflux os ventiladores foram transportados até a casa de máquinas correspondente para aguardar um técnico para efetuar a operação da rotação da voluta.

6. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

WhatsApp Video ...



Adicionar arquivo

7. Anexar foto da placa de identificação do produto com os dados legíveis (placa em aço inox com dados técnicos, disponível na lateral do equipamento, igual ao exemplo abaixo).

WhatsApp Image...



Adicionar arquivo

PLACA DE IDENTIFICAÇÃO



8. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. *

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários